



Порядок обращения граждан к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области

В соответствии со статьей 11 Закона Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области» к компетенции Уполномоченного относится рассмотрение обращений граждан Российской Федерации и находящихся на территории Новосибирской области иностранных граждан и лиц без гражданства, в том числе жалоб на решения, действия (бездействие) органов государственной власти Новосибирской области, государственных органов, органов местного самоуправления, муниципальных органов, их должностных лиц при условии, если ранее гражданин не обжаловал эти решения, действия (бездействие) в судебном порядке.

При поступлении Уполномоченному жалобы на решения, действия (бездействие) организаций и общественных объединений Уполномоченный разъясняет гражданам порядок обжалования указанных решений, действий (бездействия). Рассмотрение обращений граждан Уполномоченным осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмо-



трения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения.

Прием граждан в приемной Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области определяется графиком, утвержденным Уполномоченным по правам человека в Новосибирской области на каждый календарный месяц.

Информация о времени приема размещается на сайте Уполномоченного **www.upch.nso.ru**.

Телефон приемной граждан: 8 (383) 223 37 62.

Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области Шалабаева Нина Николаевна проводит прием по предварительной записи.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность.

При направлении письменного обращения Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области гражданин должен соблюсти определенные требования, указанные в статье 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



Образец обращения

*Уполномоченному
по правам человека
в Новосибирской области*

Шалабаевой Нине Николаевне

*от Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу:
630049, г. Новосибирск,
ул. XXXXXXXXXX, д. XX, кв. XX,
контактный телефон: XXX-XX-XX*

ЗАЯВЛЕНИЕ

Опишите кратко сущность возникшей проблемы в реализации Ваших прав. Изложите существо решения или действия (бездействие) государственных органов, органов местного самоуправления, нарушивших или нарушающих, по Вашему мнению, Ваши права и свободы. Ссылаясь на действия (бездействие) органов власти или должностных лиц, необходимо указывать, когда это произошло.

Напишите, какие меры по защите своих прав Вы предприняли самостоятельно. Укажите, почему, на Ваш взгляд, действия, предпринятые органами власти, не привели к решению вопроса по существу.



Приложите копии ответов от органов власти. Ссылаясь на документы, не приложенные к обращению, необходимо приводить их реквизиты: наименование органа (должностного лица), дата, номер. Заявление не должно содержать выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц. Заявление должно быть написано понятным почерком.

Письменное заявление должно быть направлено Уполномоченному не позднее истечения года со дня принятия решения по обращению заявителя на соответствующие решения или действия (бездействие) государственных органов Новосибирской области, органов местного самоуправления, их должностных лиц в судебном или административном порядке.

01.01.2014

Иванов И.И. (личная подпись)

Заявления (обращения, жалобы), направленные Уполномоченному, государственной пошлиной не облагаются.

Обратите внимание

Уполномоченный не является адвокатом и не может представлять Ваши интересы в суде.



Уполномоченный не оказывает услуги по написанию заявлений в суд.

В соответствии с федеральным законодательством вмешательство Уполномоченного в оперативно-розыскную, уголовно-процессуальную, судебную деятельность и производство по делам об административных правонарушениях не допускается.

Уполномоченный не рассматривает жалобы на действия юридических лиц, которые не являются государственными органами Новосибирской области, органами местного самоуправления.

В соответствии с Законом Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области», Уполномоченный, получив письменное заявление (обращение, жалобу), имеет право:

- принять его к рассмотрению;
- разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- передать заявление (жалобу, обращение) государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение заявления (жалобы, обращения) по существу;



- отказать в принятии заявления (обращения, жалобы) к рассмотрению.

В случае отказа в принятии заявления (обращения, жалобы) к рассмотрению, Уполномоченный обязан указать причины отказа.

Уполномоченный отказывает в принятии заявления (обращения, жалобы) к рассмотрению, если рассмотрение заявления (обращения, жалобы) не относится к компетенции Уполномоченного, определенной Законом Новосибирской области от 10.12.2012 № 270-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новосибирской области».

Решение Уполномоченного об отказе в приеме заявления (обращения, жалобы) к рассмотрению не является препятствием для подачи аналогичного заявления (обращения, жалобы) Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации в порядке, определенном федеральным законодательством.

Уполномоченный по правам человека
в Новосибирской области
630011, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 3,
тел. (383) 223-37-62 (запись на прием)

www.upchnso.ru